

OČI ZVENKU, KTERÉ DRŽÍ TÝM POHROMADĚ

Když se v sociálních službách řekne „supervize“, mnoho lidí si představí povinné setkání, které musí proběhnout, protože to vyžadují pravidla. Někdo si vybaví zkušenost, kdy se mluvilo otevřeně, ale pak měl pocit, že se informace dostaly tam, kam neměly.

Tímto směrem ale jít nechceme.

Zákon o sociálních službách slovo supervize vůbec nepoužívá. Vyhláška 505/2006 Sb. říká pouze toto:

„Poskytovatel zajišťuje pro zaměstnance, kteří vykonávají pří-
mou práci s osobami, kterým je poskytována sociální služba,
podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka.“

Mluví se o podpoře.

Ne o kontrole.

Ne o hledání viníků.

A právě o tom jsou „Oči zvenku“.

CO TO ZNAMENÁ V PRAXI

Skutečné naslouchání

První krok je jednoduchý a zároveň nejtěžší. Naslouchat.

Nejen tomu, co lidé říkají nahlas, ale i tomu, co zůstává mezi slovy. V sociálních službách mnoho pracovníků cítí, že jejich hlas není slyšet. Někdy je to pocit, někdy realita. V obou případech je důležité ho brát vážně.

Bezpečný prostor znamená, že se může mluvit otevřeně. Bez obav. Bez masek.

Místo i pro těžké věci

Práce v přímé péči je náročná. Přináší radost, ale i únavu, frustraci a někdy pocit, že člověk stojí mezi dvěma světy.

Často se v organizacích vytvoří neviditelná zeď mezi péčí a kanceláří. Mezi pracovníky a vedením. Někdy stačí někdo zvenku, aby pomohl tato napětí bezpečně pojmenovat.

Jak říká ředitelka Domova pro seniory Kociánka Ing. Naďa Kře-
mečková:

„Vojta je součástí našeho týmu. Pomáhá nám bořit zdi a uvě-
domovat si, že jsme na jedné lodi. Ať jsme péče nebo kancelář,
péče o člověka je vždy jedna a komplexní.“

JAK PRACUJEME:

METODA START – STOP – CONTINUE

Aby setkání nebyla jen o pocitech, používáme jednoduchou a srozumitelnou metodu **Start – Stop – Continue**.

Je to velmi praktický způsob, jak dát zpětnou vazbu bez ob-
viňování.

Tým společně hledá odpovědi na tři otázky:

Start – Co bychom měli začít dělat?

Co nám chybí? Co by nám pomohlo? Jaký krok by posunul naši práci dál?

Stop – Co bychom měli přestat dělat?

Co nás brzdí? Co zbytečně vytváří napětí? Co už neslouží?

Continue – V čem máme pokračovat?

Co funguje dobře? Na co můžeme být hrdí? Co si chceme za-
chovat?

Tato metoda má jednu velkou výhodu. Nezaměřuje se jen na problémy. Stejnou váhu dává i tomu, co se daří. Díky tomu nevzniká atmosféra kritiky, ale spolupráce.

Výstupem nejsou dlouhé zápisy do šuplíku.

Výstupem jsou konkrétní, zvládnutelné kroky.

PROČ PRAVIDELNĚ

Jednorázové setkání může ulevit.

Pravidelné setkávání vytváří důvěru.

Postupně vzniká vztah. Témata se mohou vracet. Sleduje se, co se posunulo. Do změn se zapojuje i střední management, aby nezůstávaly jen na papíře.

Cílem není, aby tým byl závislý na „očích zvenku“.

Cílem je, aby si postupně dokázal nové dovednosti nést sám.

OČI ZVENKU NEJSOU NAD VÁMI

Nepřicházejí kontrolovat.

Nepřicházejí hodnotit.

Nepřicházejí rozhodovat za vás.

Přicházejí jako partner v dialogu.

Někdy jako průvodce.

Někdy jako ten, kdo pomůže unést napětí.

Vždy jako někdo, kdo stojí vedle týmu.

Protože práce v sociálních službách je náročná.

A lidé, kteří ji dělají, si podporu zaslouží.

VOJTĚCH MĚŘIČKA



VOJTĚCH MĚŘIČKA

působí ve společnosti DelpSys, která se od roku 2014 věnuje podpoře věcí, které dávají smysl.

Věříme, že svět může být lepší – a že každý z nás k tomu může přispět svou prací. DelpSys vznikl s myšlenkou, že technologie, systémové uvažování a lidskost patří k sobě.

Už více než deset let stojíme po boku těch, kteří pomáhají druhým. Organizacím i jednotlivcům nabízíme podporu, která je praktická, srozumitelná a postavená na partnerství. Nejsme dodavatel „zvenku“.

Jsme partner, který pomáhá věci pojmenovat, nastavit a posunout dál.

